

Szöveges beszámoló a Szent Rafael Caritas Alapítvány 2016. évi közhasznú tevékenységéről

1.Személyiség-gyógyító gondozás, szociális ellátás

Célcsoportjaink – az esélyegyenlőség jegyében - a környezetünkben élő halmozottan hátrányos helyzetű hajléktalanok, szenvedélybetegek és családtagjaik, börtönviseltek és egyéb nehéz élethelyzetben lévők /pszichiátriai gondozottak, testi és szellemi fogyatékkal élők, börtönviseltek, romák, tartósan munkanélküliek , stb./

Az ő támogatásukat a Ferencvárosi Önkormányzattól bérleménybe kapott, 1096 Budapest, Balázs Béla u. 13. fsz. I.-ben lévő telephelyünkön, ill. innen kiindulva közterületen, kórházakban, más külső helyszíneken, otthonaikban, ill. telefonos szolgálatunkon láttuk el.

Hajléktalan ellátottaink száma: 121 fő, ebből 40 nő és 81 férfi.

Szenvedélybeteg ellátottainkkal hetente 1 alkalommal szenvedélybeteg-segítő önismereti csoportban találkoztunk, melyen 2-3 segítő vett részt minden alkalommal, emellett rendszeres volt az egyéni kapcsolattartás személyesen, vagy telefonon, ill. e-mailben.

Addiktológiai kezelésen, ill. rehabilitáción 10 fő vett részt, némelyikük több nekifutásban. Velük az izolációs időszakot leszámítva folyamatos volt a kapcsolattartás.

A szerhasználók labilis pszichés állapota miatt többeknél gyakori a depresszív tünet, pánikbetegség, öngyilkossági késztetés. Balázs Béla utcai csoportjainkon vegyesen vannak gyógyult és a gyógyulás útját járó, vagy a találkozás idejére nagy nehezen szermentesen érkező, roma és nem roma, diplomás, érettségizett, de néha analfabéta, erdőben, szállón, vagy már tartósan albérletben lakó, esetleg családba visszaépült embereink.

A csoportban bensőséges személyes találkozás, meghallgatás, megértés, elfogadó szeretet segít oldani a feszültséget. Terápiás beszélgetéssel ébresztünk igényt az emberhez méltóbb életre, az önnevelésre: tudatos élet, helyes önértékelés, erkölcsi normák, a függőségek, pótszerek helyett az igazi értékek keresése.

88 alkalmunkon összesen 546 találkozás volt. Minden alkalommal kis agapéval kedveskedtünk: zsíros kenyér, tea, kávé, sütemény. Ilyenkor rászorultság szerint osztottunk tartós élelmiszert, ruhát, cipőt, kisebb használati tárgyakat, konyhai eszközöket.

Ugyanitt voltak ünnepi alkalmaink is, 2016.-ban két húsvéti /nagyhét és fényeshét/, egy karácsonyi, egy év végi összegző ünnepünk volt, valamint 4 halotti megemlékezés Az ünnepek hétköznapból való kiemelését finomabb falatokkal, kis műsorral, hangszerekkel /gitár, harmónium/, közös énekléssel, segítettük. Karácsonykor és húsvétkor ajándécsomagot osztottunk, tartós étellel, édességgel, vitaminnal, stb.

Utcai szolgálatunk is elsősorban mentális segítségnyújtás volt, de természetesen bőven adódtak szociális munka kategóriába tartozó feladatok is. Főleg az utcán, közterületen élőknel fontos a rendszeres lelki támasz, a feszültségek oldása, mérsékelve ezzel az agresszív késztetés miatt

elkövetett bűnözést, garázdaságot, testi bántalmazást. A ferencvárosi aluljárókat és ferencvárosi közterületeket különböző napszakokban látogatva 2016.-ban 1.100 utcai találkozásunk volt, melyet 4 önkéntesünk látott el. Négy gondozottunkat a mi ajánlásunkkal sikerült szállóra juttatni, hárman az Aszódi úti szállóra, egy személy absztinens szállóra került.

Egészségügyi tevékenységünk: az utcán és a csoportban is mértünk lázat, vérnyomást, osztottunk vitaminokat és vény nélkül kapható gyógyszereket /láz és fájdalomcsillapító, savlekötő/. Többeket sikerült rávenni orvosi vizsgálatra, kivizsgálásra. Kivételes esetben gyógyszer kiváltásában is segítettünk. A Máltai Szeretetszolgálat mozgó tüdőszűrő beosztását mindig magunknál tartjuk, figyelemmel kísérjük, kinek mikor jár le a lelete.

Kórházban 19 emberünket látogattuk, 87 találkozásban.

Fontos számunkra, hogy hajléktalanjaink időről időre kapcsolatot tartsanak élő hozzátartozójukkal, az idős, elhagyott szülő vigasztalására, vagy a neheztelő családtag kiengesztelésére. 2016-ban 39 hajléktalan személy ápolta rokon kapcsolatát a közreműködésünkkel.

Szociális infóval gyakran láttunk el hajléktalant. Ügyintézésben, kísérésben többször segítettünk.

Postacímünkön több gondozottunk hivatalos leveleit fogadtuk.

Néhány adóbevallást is elkészítettünk.

Közösségbe építő külsős programunk 49 volt. Ezek között szerepelt cigánymise a Gát utcában, Két esküvő, Karizmák ünnepe Máriaremetén, keresztény töltékezős programok, zenei események, a Fedél Nélkül díjkiosztó gálaműsora, egy igen tehetséges költő hajléktalanunk verseskötetének bemutatója az Írók Boltjában, stb.

Szakképzett önkénteseink részére biztosítottuk a továbbképzést, konferencia, szakmai nap 9 alkalommal volt, lelkinapok havonta.

Intézményes kapcsolataink: fontos számunkra a team-munka, összefogással sokkal hatékonyabb a segítség. 31 szervezettel volt az elmúlt évben együttműködő kapcsolatunk.

Szolgálatunk bemutatására egy alkalommal kaptunk felkérést, ahol egyetemistáknak tartottunk kis előadást „Szociális alapvetés” címmel, melyet egy élénk interaktív kör követett.

A fenti adatok éppen a számunkra lényegeset nem képesek megjeleníteni: azt a formálódást, alakulást, ami egy-egy emberben egyetlen találkozás során, vagy akár éveken át tartó türelmes gondozás kapcsán, közvetítésünkkel történik.

2. Lelkigondozás, szociális tevékenység

Célcsoportok: egyéb krízisben lévők, idősek

Az ellátottak száma 254 fő volt, főleg Ferencvárosban lakó személyek., elsősorban a Szent Kereszt Plébánia területén élők és Középső-Ferencvárosi cigány családok.

Közülük 139 fő idős, 70 év feletti személy.

Kapcsolataink többsége kis nyugdíjas, egyedül élő, beteg, lakáshoz kötöten élő. 284 fő volt a szociálisan rászoruló. Velük a kapcsolattartás elsősorban az otthonukban való személyes látogatás formájában történt, de rendszeres volt a telefonos kapcsolat is.

Friss gyászolók, vagy gyászukban megrekedtek lelkigondozása, hivatás tisztázás, családtagok kiengesztelődése, párkapcsolati krízis, súlyos betegséggel élők, műtét előtti félelem oldása is szerepelt a feladatok között.

Heti 1 napon ügyeleti időt biztosítottunk az egyéni és együttes találkozásra.

Több személyt kísértünk orvoshoz, kórházba, templomba, segítettünk a bevásárlásban, gyógyszerek kiváltásában, csekkek befizetésében, stb.

Néhányuknak egészségi állapotromlás miatt megváltozott az élethelyzete, ennek szervezésében, és főleg a veszteségek feldolgozásában törekedtünk segíteni.

Akut és krónikus kórházi osztályon lévő idős betegeinket is rendszeresen látogattuk, előnyben részesítve azokat, akiknek nincs közeli családtagjuk.

Karácsony és húsvét környékén minden rászorulótl meglátogattunk, rászorultság szerinti élelemcsomaggal, de az ajándék lényege – elsősorban az egyedül élőknel –, a látogatás volt.

Adományok osztása:

Ruhaneműt alkalmanként osztottunk, a többletet az ország különböző részén lévő szegény falvakba juttattuk el, egyik önkéntesünk által biztosított grátisz szállítási lehetőséggel.

Több alkalommal volt hagyatéki, vagy költözés, lakásfelújítás miatti bútor felajánlás, amit egyenesen a rászorulóhoz juttattunk.

Felajánlott és kiosztott adományok között szerepelt - a bútorokon kívül - jó minőségű számítógép, babakocsi, villanszerelési anyagok, bontásból való szaniter áru és különféle lakberendezési kellékek.

Figyelmünket a legelesettebbekre fókuszáltuk.

Közösségi programokat elsősorban keresztény és olyan világi alkalmakra szerveztünk, melyeknek üzenete egybecseng a keresztény normákkal. Ezeket munkatársainkkal és a Szent Kereszt Plébánia még mobil híveivel közösen vettünk részt.

Az év minden napján, folyamatosan üzemelő telefonvonalunkat /30-367-9493/ a következőkre használtuk:

- * lelki gondozó segélyvonal
- * korábbi kapcsolataink tartós lelki kísérése
- * információ
- * telefonos kapcsolattartás a családtagokkal /hajléktalanoknak/
- * eltűnt személyek megkeresése
- * intézményes kapcsolatok
- * szervezési feladatok

Szolgálatunkat mindkét célcsoport körben kizárólag önkéntes segítőkkel láttuk el.