

Beszámoló a Szent Rafael Caritas Alapítvány 2014. évi tevékenységéről

Az Ferencvárosi Önkormányzattal kötött együttműködési megállapodás szerint vállalt és az alapító okiratunkban meghatározott feladatokat a 1096 Bp. **Balázs Béla u 13. fsz. I. sz.**, Ferencvárosi Önkormányzattól kiutalt telephelyünkön /közösségi helyünkön/, ill. innen kisugározva, közterületen, kórházban, más külső helyszíneken és ellátottaink otthonában valósítottuk meg.

Célcsoportjaink halmozottan hátrányos helyzetű hajléktalanok, szenvedélybetegek és egyéb krízisben lévők /börtönviseltek, pszichiátriai gondozottak, romák, hivatáskereső, párkapcsolati válságban lévők, friss gyászolók, munkanélküliek, kis nyugdíjas-nehéz anyagi helyzetűek, szenvedélybetegek családtagjai, idős, beteg, lakáshoz kötött kiszolgáltatott állapotú személyek, stb./, kiknek **mentális és szociális** téren nyújtottunk **segítséget**.

| | |
|---|--------|
| Hajléktalan ellátottunk száma: 76 férfi és 49 nő, összesen | 125 fő |
| Egyéb krízisben lévő: | 116 fő |
| Ellátottak összesen: | 241 fő |

A hajléktalanok többsége **szenvedélybeteg**, de ferencvárosi lakosok között is voltak alkohol, drog, gyógyszerfüggők.

Addiktológiai kezelésben 16 személy részesült, velük rendszeres volt a kapcsolattartás a szenvedélybeteg-segítő csoportunkon túl telefonon és **kórházi látogatás** formájában is. Így az általunk nyújtott támasszal kitartóbb lehetett a részvétel és hatékonyabb a terápia. 29 személyt látogattunk kórházban, pszichiátriai és idős otthonban, összesen 88 alkalommal.

Roma hajléktalanjainkkal kiemelten foglalkoztunk – az esélyegyenlőséget, természetes integrálódást segítve. /Cigánypasztorációs műhely, cigánymise, személyes gondoskodás/

Csoportos alkalmunk 74 volt, ezen kívül **egyéni lelkipozói beszélgetések** a közösségi helyünkön, otthonaikban, valamint napi rendszerességgel, folyamatos ügyelettel szolgálati telefonunkon.

A csoportok alkalmával mindig volt egyszerű agapé /tea, zsíroskenyér, aprósütemény, kávé/. Ilyenkor szükség szerint osztottunk tartós élelmiszert, gyógyszert, gyógyterméket, tisztálkodószert. 35 zsák ruha került kiosztásra, valamint hagyatékból kapott konyhai felszerelések és kisbútorok.

Hivatalos ügyek intézésében telefonon és személyesen is segítséget nyújtottunk, több esetben kísértünk, vagy meghatalmazással intézkedtünk.

Hivatalos leveleik fogadásához postacímünket biztosítottuk.

Munkahely keresésben 12 embernek segítettünk, hónapokon keresztül naponta küldve állásajánlatok listáját.

35 hajléktalan, szenvedélybeteg **család**jával, hozzátartozójával vettük fel a kapcsolatot a visszaintegrálódás segítése érdekében.

Figyelemmel kísértük gondozottaink **tüdőszűrésének** esedékességét, a Máltai Szeretetszolgálat buszos tüdőszűrési alkalmaira irányítva őket. Az időpontok faliújságunkon elérhetők, valamint utcázáskor emlékeztettünk a helyben és időben közeli lehetőségre.

Vérnyomást időszakosan mértünk, ill. rosszullét esetén.

Az év során 7 **ünnepi** alkalmunk volt: húsvét, karácsony, szolgálatunk 21 éves évfordulója és halottaink búcsúztatása. Az ünnepeken műsoros megemlékezés, hangszeres muzsika /harmónium, hegedű, gitár/ és közös éneklés volt, bőséges vendéglátással. Húsvétkor és karácsonykor rendszeres látogatóink **ajándékcsomagot** is kaptak.

Az **utcai gondozás** 888 találkozást jelentett 2014.-ben, átlagosan napi 4 személyt érintve. A különböző napszakokban történő utcázással azokat is el tudtuk érni, akik a területi szociális munkások látóteréből kiesnek. Szolgálatunknak ez a szelete előkészítő lépcsője egy többnyire évekig tartó gyógyulási, visszarendeződési folyamatnak, és a már erősen leépült személyeket segítheti az emberhez méltóbb életre. Ezek az alkalmak a feszültségek oldása segíthet az agresszív megnyilvánulások és a bűnözés megelőzésében is.

39 **külsős programon** vettünk részt, elsősorban hajléktalanokkal /tudományos ismeretterjesztő, zenei, képzőművészeti, és vallási rendezvények/, melyek szerves részei személyiség-gyógyító programunknak.

Egyéb krízisben lévő ellátottaink nagy részét **otthonukban** is látogattuk. Többeknél megszerveztük a rendszeres beteglátogatást, szükség esetén a házi beteggondozást a kerületi gondozó szolgálattal összekapcsolva, vagy más módon, és 1-2 esetben a házi ápolást is.

Önkéntes segítőkkel láttuk el a szolgálatot, 13 szerződéses és 27 alkalmi önkéntesünk volt múlt évben. Továbbképzésről folyamatosan gondoskodunk, 24 ilyen alkalmunk volt /szakmai napok, konferenciák, lelkinapok/.

Törekedtünk élő **munkakapcsolatot** tartani kerületi szervezetekkel és a profilunkhoz illeszkedő intézményekkel: egészségügy, hajléktalan ellátás, cigánypasztoráció, lelki gondozás, szenvedélybeteg-segítés, idősgondozás területén. Nagyobb mennyiségű ruha- és egyéb adományt tudunk küldeni húsvét és karácsony előtt egy borsodi cigány településre.

Szolgálatunk, **módszerünk bemutatására** két alkalommal éltünk: pünkösdhétfőn, a Karizmák ünnepén Máriaremetén voltunk sátorban, fotókkal, szórólappal, élő bemutatkozással. Itt hajléktalanjaink is beszéltek arról, hogy mi történik nálunk. Ősszel a jezsuita szerzetesjelöltek részére tarthattunk előadást-beszélgetést.

Támogatóink:

Bp. Főv. IX. ker. Ferencváros Önkormányzata
Szent Kereszt Plébánia /alapító/
Egy ügyvédi iroda és magánszemélyek

Bp., 2015.01.29.

Mészáros Margit, alapítványi képviselő

